

## АНАЛІЗ стану роботи із зверненнями громадян в Апеляційному суді Волинської області за I півріччя 2016 року

Аналіз стану роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2016 року проведений відповідно до плану роботи Апеляційного суду Волинської області на III квартал 2016 року та вимог Положення про розгляд звернень громадян в Апеляційному суді Волинської області, затвердженого наказом № 12 від 02.03.2009 року.

Організацію належного стану роботи із зверненнями громадян в Апеляційному суді Волинської області покладено на відділ прийому громадян та документального забезпечення, який забезпечує щоденне прийняття та реєстрацію документів, що подаються до суду та виконує інші завдання, визначені Положенням про відділ прийому громадян та документального забезпечення Апеляційного суду Волинської області, затвердженим наказом Апеляційного суду Волинської області від 26.04.2016 року № 11.12/7. Очолює відділ - начальник відділу Войтович Т.В. Загальне керівництво і контроль за роботою відділу здійснюється керівником апарату суду Підгайною О.М. Прийом громадян проводиться щоденно з 9.00 години до 18.00 години (у п'ятницю з 9.00 години до 16.45 годин).

У визначені графіком дні здійснюють особистий прийом громадян голова суду, його заступники, керівник апарату суду. Затверджений наказом голови графік прийому розміщено на дошці оголошень та на веб-сайті суду.

Облік особистого прийому громадян ведеться в окремих журналах, які оформлені згідно з вимогами Інструкції з діловодства в апеляційному загальному суді, затвердженої наказом Державної судової адміністрації України від 17.12.2013 року № 173.

Діловодство за зверненнями громадян в апеляційному суді Волинської області проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», Постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», Положення про розгляд звернень громадян в апеляційному суді Волинської області.

Обов'язки по веденню діловодства за зверненнями громадян покладені відповідно до посадової інструкції на секретаря суду відділу прийому громадян та документального забезпечення Пікулу Т.В.

### **1. Статистичні дані.**

#### **Прийом громадян.**

Протягом I півріччя 2016 року до апеляційного суду Волинської області звернулось 2092 особи. Аналіз статистичних даних про надходження звернень

громадян за звітний період свідчить про те, що їх кількість збільшилась на 446 звернень у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (1646 осіб).

Громадяни зверталися до суду з такими питаннями:

1. Подання заяв, апеляційних скарг, протестів, клопотань, заперечень, доповнень, зауважень тощо	1051
2. Видача копій судових рішень апеляційного суду чи дисків звукозапису судового засідання	679
3. Ознайомлення з матеріалами справи	275
4. Отримання дозволів на побачення	47
5. З'ясування дати та наслідків розгляду справ апеляційним судом	24
6. Роз'яснення порядку звернення до суду, оскарження судового рішення	5
7. Скарги на дії суддів	8
8 Роз'яснення порядку виконання рішень	3

За результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді.

### **Особистий прийом громадян керівництвом суду.**

Головою Апеляційного суду Волинської області Філюком П.Т., заступниками голови суду Фідрею О.М. та Стрільчуком В.А., керівником апарату суду Підгайною О.М., начальником відділу прийому громадян та документального забезпечення Войтович Т.В., прийом громадян проводиться відповідно до графіка, затвердженого наказом голови Апеляційного суду Волинської області від 12.05.2015 року № 9.9/65.

На звернення, що не вимагали додаткового вивчення, під час особистого прийому надавалися кваліфіковані консультації. У випадках, коли порушене громадянином питання вирішити на особистому прийомі неможливо через його складність або необхідність додаткового вивчення, заявникам пропонувалося викласти їх у письмовій формі для подальшого детального розгляду у визначеному Законом України «Про звернення громадян» порядку. Більшість звернень розглядалися у 15-ти денний термін.

### **Письмові звернення.**

Протягом I півріччя 2016 року до Апеляційного суду Волинської області через особистий прийом та поштою надійшло 102 звернення громадян, в тому числі 6 звернень - залишок за минулий 2015 рік. По суті розглянуто 102 звернення, з них – 15 скарг та 87 заяв. Станом на 1 липня 2016 року нерозглянутих звернень немає.

Кількість письмових звернень громадян, що були розглянуті в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» в порівнянні з I

півріччям 2015 року зменшилася на 25 (у 1 півріччі 2015 році було розглянуто 127 звернень).

Із розглянутих у I півріччі 2016 року звернень були скеровані за належністю Апеляційному суду Волинської області Вищим спеціалізованим судом України з розгляду цивільних і кримінальних справ – 3 звернення, Верховним Судом України – 1 звернення, Апаратом Верховної Ради України – 1 звернення.

За суб'єктами звернення було розглянуто 102 звернення фізичних осіб та їх представників.

Незважаючи на те, що Апеляційним судом Волинської області надавалась обґрунтована та вичерпна відповідь, повторно протягом I півріччя 2016 року до суду від громадянина Романчука М.П. надійшло 41 звернення (загальна кількість розглянутих - 102 звернення). Крім того, повторно до суду зверталися наступні громадяни: Ліпкевич І.В. (Л-13П), Поліщук А.Ф. (П-35П), Сидорук А.А. (С-75П), Дяк Л.М (Д-88П).

З метою недопущення повторних звернень, в залежності від суті питання, громадянам детально роз'яснювались норми чинного цивільно-процесуального, кримінально-процесуального, трудового та інших галузей законодавства, в межах компетенції Апеляційного суду Волинської області.

У I півріччі 2016 року судьями Апеляційного суду Волинської області розглянуто таку кількість звернень:

Стрільчук В.А. – 12 звернень, Клок О.М., Фідря О.М., Гапончук В.В. по 6 звернень, Карпук А.К.- 5 звернень, Осіпук В.В. – 3 звернення, Здрилюк О.І., Шевчук Л.Я., Мудренко Л.І., Антонюк К.І. по 2 звернення, Овсієнко А.А., Польовий М.І., Міліщук С.Л., Лозовський А.О., Денісов В.П., Завидовська - Марчук О.Г., Федонюк С.Ю. по 1 зверненню.

Керівником апарату Апеляційного суду Волинської області Підгайною О.М. було розглянуто 24 звернення, начальником відділу звернення громадян та документального забезпечення Войтович Т.В. - 19 звернень, начальником відділу забезпечення діяльності судової палати з розгляду цивільних справ Романовою М.М. – 4 звернення, заступником керівника апарату Панасюк Н.П. та начальником відділу забезпечення діяльності судової палати з розгляду кримінальних справ Кравчук Н.Я. по 1 зверненню.

## **2. Основні категорії письмових звернень громадян.**

Основними питаннями, які порушувалися у письмових зверненнях у I півріччі 2016 року є:

- (код 301) щодо невидачі копії судових рішень – 3 звернення;
- (код 302) на дії суддів (у тому числі етика поведінки) – 8 звернень;
- (код 303) щодо тривалого не розгляду справи і тяганину при розгляді - 6 звернень;
- (код 304) незгода з судовим рішенням - 8 звернень;
- (код 306) на несвоєчасне звернення до виконання судових рішень – 4 звернення;
- (код 307) на організацію роботи суду – 18 звернень;

- (код 308) питання, пов'язані з наданням інформації по справах та юридичних консультацій - 56 звернення;

Скарги, які надійшли на дії суддів (код 302):

Володимир-Волинського міського суду	1
Ковельського міськрайонного суду	1
Луцького міськрайонного суду	6
Апеляційного суду Волинської області	1
Всього:	8

По фактах, наведених в зверненнях громадян, проводилась ретельна перевірка, за результатами якої скаржникові (заявникові) надавалась мотивована відповідь та роз'яснювались положення чинного законодавства України.

### **3.Строки розгляду письмових звернень громадян.**

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» передбачено такі строки розгляду:

- ті, що не потребують додаткового вивчення – невідкладно, але не пізніше 15 днів,

- інші - 1 місяць або 45 днів.

У 1 півріччі 2016 року було розглянуто в строк до 15 днів включно (ті, що не потребували додаткового вивчення) – 100 звернень юридичних і фізичних осіб, до 30 днів – 2 звернення.

### **4. Підставність звернень, порядок та результати їх розгляду**

Для забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав і запобігання надалі таких порушень всі звернення, як правило, передаються для перевірки викладених у них фактів суддям, які є кураторами судів, дії суддів яких оскаржуються, або, якщо звернення стосується конкретної судової справи - суддям, яким відома її суть.

Суддя, якому передано для розгляду звернення, перевіряє його підставність, попередньо отримавши необхідну інформацію від місцевого суду, або проводить перевірку з виїздом у відповідний місцевий суд.

Заявникам, які звертались з приводу законності рішень судів чи із скаргами на дії суддів, роз'яснювались їх права стосовно оскарження в апеляційному та касаційному порядку таких судових рішень, а також вимоги чинного законодавства та порядок звернення зі скаргою щодо поведінки судді до Вищої кваліфікаційної комісії суддів України.

У I півріччі 2016 року до Апеляційного суду Волинської області були подані заяви та скарги, що стосувались дій суддів:

- Апеляційного суду Волинської області суддів Міліщука С.Л., Борсука П., Денісова В.П. - № Я-84;

- Луцького міськрайонного суду судді Івасюти Л.В. – № Т-65, судді Ющука О.С. – № Т-65, судді Ковальчука В.О. – № Д-86, № Д-88П, № Б-94, судді Покидюка В.М. – № Б-97;

- Ковельського міськрайонного суду суддів Панасюка С.Л. та Логвинюк І.М. - № Я-84;

- на дії голови Володимир-Волинського міського суду Пікули Н.В. - № С-26.

У більшості випадків надходження скарг на процесуальні дії суддів зумовлено правовою необізнаністю громадян, а також неналежним роз'ясненням судьями місцевих судів прав та обов'язків громадян, порядку оскарження рішень суду. В багатьох випадках громадяни при вирішенні спірних питань через судові органи не користуються кваліфікованою юридичною допомогою або послугами адвокатів, а самостійно захищають свої інтереси.

Так у I півріччі 2016 року до Апеляційного суду Волинської області на дії голови Володимир-Волинського міського суду Пікули Н.В. надійшла скарга від громадянина Ситніка Сергія Степановича (№ С-26). Порушень закону зі сторони судді при розгляді справи та винесенні ухвал про відмову у задоволенні заяви про відвід судді, відмови у зупиненні провадження в справі не встановлено. Одночасно повідомлено, що відповідно до положень ст. 293 ЦПК України оскарження в апеляційному порядку окремо від рішення суду ухвал суду першої інстанції щодо відмови у задоволенні заяви про відвід судді, відмови у зупиненні провадження в справі не передбачено. Скаржнику роз'яснено, що відповідно до вимог ст. 6 Закону України « Про судоустрій і статус суддів», судді при здійсненні правосуддя незалежні від будь-якого впливу. Вплив на суд або суддів у будь-який спосіб забороняється.

На дії судді Луцького міськрайонного суду Волинської області Івасюти Л.В. надійшла заява від громадянина Поліщука А.Ф. (П-49) у зв'язку з тим, що суддя відмовила у відкритті провадження у цивільній справі, так як ним не був сплачений судовий збір при подачі позовної заяви до суду. Заявнику роз'яснено вимоги ЦПК України.

На дії судді Луцького міськрайонного суду Ющука О.С. при розгляді кримінального провадження № 161/616/16-к надійшло звернення від громадянина Тивончука Сергія Васильовича (Т-65). Заявнику повідомлено, що у кримінальній справі за апеляцією прокурора у кримінальному провадженні Турчинської О.Є. та обвинуваченого Тивончука С.В. на вирок Луцького міськрайонного суду від 03 лютого 2016 року апеляційним судом призначено до розгляду. Одночасно повідомлено, що копію звернення приєднано до матеріалів кримінального провадження, а його доводи будуть перевірені під час розгляду апеляційної скарги на вирок суду яким його було засуджено.

На дії суддів Апеляційного суду Волинської області Міліщука С.Л., Борсука П.П., Денісова В.П. та суддів Ковельського міськрайонного суду Панасюка С.Л., Логвинюк І.М. надійшла скарга від голови Ковельської міської та районної організації політичної партії «Справедливість» Якимовича Анатолія Антоновича (№ Я-84). Скаржнику роз'яснено вимоги ч. 3 ст. 306 КПК України та повідомлено

що судді Апеляційного суду Волинської області не порушили його право на доступ до правосуддя і що скарга в даній частині є безпідставною. Що стосується діяльності суддів Ковельського міськрайонного суду Панасюка С.Л. та Логвинюк І.М. то до компетенції апеляційного суду не належить порушення щодо судді дисциплінарного провадження.

На дії судді Луцького міськрайонного суду Ковальчука В.О. надійшло дві скарги від громадянки Дяк Людмили Михайлівни (Д-86, Д-88П). Скаржницю повідомлено, що винесена суддею Ковальчуком В.О. ухвала від 18 квітня 2016 року про відмову у скасуванні постанови прокурора про відмову у задоволенні клопотання про витребування доказів у кримінальному провадженні, згідно чинного кримінально-процесуального закону апеляційному оскарженню не підлягає, апеляційний суд позбавлений можливості перевірити законність і обґрунтованість цієї ухвали. Одночасно повідомлено, що порушення щодо судді Ковальчука В.О. дисциплінарного провадження не є компетенцією голови Апеляційного суду Волинської області. З цього приводу рекомендовано звернутись до Вищої кваліфікаційної комісії суддів України.

На дії суддів Луцького міськрайонного суду Ковальчука В.О. та Покидюка В.М. надійшли дві скарги від громадянина Богданова Богдана Володимировича (№ Б-94 та Б-97) щодо порушення суддями вимог чинного законодавства при здійсненні правосуддя. Роз'яснено що в силу ст. 94 Закону України «Про судоустрій і статус суддів» скарги (заяви) на дії суддів місцевого суду розглядаються Вищою кваліфікаційною комісією суддів України, яка вправі порушувати дисциплінарні провадження щодо судді.

### **5.Запити на публічну інформацію.**

Протягом I півріччя 2016 року до Апеляційного суду Волинської області надійшло на розгляд 22 запити з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації».

Запитувачі просили надати наступну інформацію:

- про розмір заробітної плати працівників суду;
- про визнання потерпілим та винесення постанови у кримінальній справі;
- про надання інформації щодо кількості винесених вироків судами Волинської області із засудженням осіб за п. 6 ч. 2 ст. 115 КК України за період 2013-2015 роки;
- про отримання публічної інформації щодо постанови № 163/187/16п винесеної 21.01.2016 року Любомльський районним судом;
- про надання інформації щодо діючих суддів та їх помічників;
- про надання інформації про загальну кількість судових засідань, їх тривалість у кримінальному провадженні про обвинувачення Рудуся В.В. та Маслова А.В. під час перегляду в апеляційній інстанції;
- про надання інформації про надходження до Апеляційного суду Волинської області запиту від Луцької ОДПІ відносно адвоката

Матвіїва В.М. щодо його участі у судових справах у яких він був представником;

- про надання інформації щодо кількості присяжних у Апеляційному суді Волинської області;
- про надання копій декларацій про майно, доходи витрати і зобов'язання фінансового характеру за 2015 рік голови Апеляційного суду Волинської області та його заступників;
- про надання інформації щодо прізвища, ім'я, по батькові суддів які працювали у 2015 році, копій декларацій про майно, доходи витрати та зобов'язання фінансового характеру за 2015 рік;
- про надання копії відповіді яка була надана судом щодо Матвіїва В.М. на запит № 1672/10/03-08-1707 від 12.03.2016 року;
- про надання інформації про нагородження державними нагородами суддів Апеляційного суду Волинської області;
- про надання списку суддів, які обранні безстроково;
- про надання інформації про облаштування приміщень місцевих та апеляційних судів загальної юрисдикції інформаційно-платіжними програмами технічними комплексами самообслуговування;
- про надання біографічних довідок суддів Апеляційного суду Волинської області;
- про надання інформації щодо списку чинних суддів України, які отримали квартири від держави;
- про надання інформації щодо кількості працівників Апеляційного суду Волинської області, які отримали статус учасника бойових дій.

Всі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк /не пізніше 5 робочих днів з дня отримання запиту/ відповідно до вимог ч. 1 ст. 20 Закон України «Про доступ до публічної інформації».

Організація роботи щодо виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» перебуває на постійному контролі керівництва Апеляційного суду Волинської області.

## **ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ**

Апеляційний суд Волинської області у роботі зі зверненнями громадян дотримується вимог діючого законодавства, що регулює порядок їх розгляду.

Відділ прийому громадян та документального забезпечення суду та діючий порядок особистого прийому громадян керівниками суду є ефективними і повністю себе виправдовують, оскільки створюють оптимальні умови для реалізації громадянами своїх законних прав та інтересів, виключаючи при цьому будь-який незаконний вплив на суддів при виконанні своїх професійних посадових обов'язків.

Виходячи з вищенаведеного та враховуючи вимоги чинного Закону України «Про судоустрій і статус суддів» вбачається за доцільне:

- продовжити роботу зі зверненнями громадян з урахуванням практики, яка склалась в Апеляційному суді Волинської області;

- продовжити роботу працівників відділу прийому громадян та документального забезпечення з дотриманням порядку ведення обліку прийому громадян;

- у роботі з письмовими зверненнями громадян, а також під час їх особистого прийому, систематично забезпечувати дотримання етики поведінки державного службовця, забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний, всебічний і своєчасний розгляд порушених питань з метою їх оперативного розв'язання;

- не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством;

- продовжити розгляд звернень громадян з дотриманням строків розгляду звернень громадян, передбачених Законами України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата», «Про статус депутатів місцевих рад». У випадку необхідності вирішувати питання продовження строків розгляду звернень у порядку, передбаченому законодавством;

- аналіз стану роботи із зверненнями громадян в Апеляційному суді Волинської області за I півріччя 2016 року винести на обговорення зборів суддів Апеляційного суду Волинської області.

**Начальник відділу звернення громадян  
та документального забезпечення**

Пікула Т.В.



**Т.В. Войтович**